**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в администрацию**

**Малотенгинского сельского поселения в 2019 году**

В администрацию Малотенгинского сельского поселения Отрадненского района за 2019 год поступило 52 обращения:

в том числе:

- письменных- 45 , из них:

- из администрации МО ОР поступило – 30 обращений;

- в администрацию сельского поселения – 15 обращений;

- устных- 7; из них:

- поступило на личных приемах главы с/п – 7 обращения;

- на выездных приемах – 0.

В своих обращениях жители затрагивают следующие вопросы:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (водо- и электроснабжение, благоустройство населенных пунктов, уличное освещение) - 30 (58%) – из них 21 обращение (40 %) по вопросам водоснабжения

- вопросы бесконтрольного содержания животных – 11 (21 %);

- вопросы строительства (ограждения кладбища х. Ленина и установка ворот, строительство тротуара в х. Ленина, газификация х. Санькова и х. Хлопонина, строительство детской площадки) – 8 (15 %).

На контроль полного исполнения в течение года было поставлено 7 обращений, из них 3 исполнено, 4 обращения в настоящее время стоят на контроле полного исполнения.

Результаты рассмотрения обращений:

- удовлетворено –23 (44 %);

- разъяснено –29 (56 %).

Фактов волокиты, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.