**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в администрацию**

**Малотенгинского сельского поселения в 2020 году**

В администрацию Малотенгинского сельского поселения Отрадненского района за 2020 год поступило 35 обращений:

в том числе:

- письменных- 24 , из них:

- из администрации МО ОР поступило – 20 обращений;

- в администрацию сельского поселения – 4 обращения;

- устных- 11; из них:

- поступило на личных приемах главы с/п – 11 обращения;

- на выездных приемах – 0.

В своих обращениях жители затрагивают следующие вопросы:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (водо- и электроснабжение, благоустройство населенных пунктов, уличное освещение) - 24 (68,6%) – из них 21 обращение (60 %) по вопросам водоснабжения.

- вопросы бесконтрольного содержания животных – 1 (2,8 %);

- вопросы строительства (строительство детской площадки по ул. Набережной в ст. Малотенгинской) – 1 (2,8 %).

- вопросы о разъяснении положений действующего законодательства – 2(5,7%);

- вопросы разного характера – 7 (20 %).

На контроль полного исполнения в течение года было поставлено 6 обращений, из них 6 исполнено: Островский А.А. , Герасименко В.Г. , Липовцева Ю.В., Спиридонов Н.В., Нарыжная У.В. - об отсутствии водоснабжения, Романов А.Г. – уборка несанкционированной свалки в х. Саньков.

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

Результаты рассмотрения обращений:

- удовлетворено – 25 (71 %);

- разъяснено –10 (29 %).