**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в администрацию**

**Малотенгинского сельского поселения в 2019 году**

 В администрацию Малотенгинского сельского поселения Отрадненского района за 2019 год поступило 52 обращения:

 в том числе:

 - письменных- 45 , из них:

 - из администрации МО ОР поступило – 30 обращений;

 - в администрацию сельского поселения – 15 обращений;

 - устных- 7; из них:

 - поступило на личных приемах главы с/п – 7 обращения;

 - на выездных приемах – 0.

 В своих обращениях жители затрагивают следующие вопросы:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (водо- и электроснабжение, благоустройство населенных пунктов, уличное освещение) - 30 (58%) – из них 21 обращение (40 %) по вопросам водоснабжения

 - вопросы бесконтрольного содержания животных – 11 (21 %);

 - вопросы строительства (ограждения кладбища х. Ленина и установка ворот, строительство тротуара в х. Ленина, газификация х. Санькова и х. Хлопонина, строительство детской площадки) – 8 (15 %).

 На контроль полного исполнения в течение года было поставлено 7 обращений, из них 3 исполнено, 4 обращения в настоящее время стоят на контроле полного исполнения.

Результаты рассмотрения обращений:

- удовлетворено –23 (44 %);

- разъяснено –29 (56 %).

Фактов волокиты, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.